

PSY

ILE DE FRANCE

Information, orientation,
soutien aux usagers et
familles touchés par des
troubles psychiques



01.48.00.48.00

Vous ou l'un de vos proches dans votre environnement personnel ou professionnel, êtes touché par un trouble psychique, une détresse psychologique ? Vous avez besoin de conseils, d'orientation, de soutien ?

N° gratuit 7j/7j de 11h à 19h

Les échanges sont soumis à confidentialité.
Des professionnels du soin psychique sont à votre écoute.



Avec le soutien de l'ARS Ile-de-France



Depuis le 6 avril 2020, dans le contexte sanitaire de la COVID, la plateforme téléphonique Psy Ile-de-France a été mise en place et développée par le GHU Paris psychiatrie & neurosciences avec le concours de APHP et sous l'égide de l'ARS.

Pour mémoire, le GHU Paris est né de la fusion des hôpitaux Sainte-Anne, Maison Blanche et Perray Vaucluse et regroupe l'offre publique de secteur, de recours et d'urgence en psychiatrie.

Psy Ile de France accueille les appels 7j/7 de 11 h 00 à 19 h 00. Il s'agit d'un service gratuit et l'anonymat, s'il est demandé par l'appelant, est garanti. Nous nous proposons d'écouter, d'informer et d'orienter les usagers et les familles en situation de détresse psychique. Des infirmiers spécialisés en psychiatrie reçoivent les appels en 1ère ligne. Le point fort de notre dispositif est la possibilité de compléter cet échange par une consultation psychologique nécessitant davantage de temps et de compétence spécifique.

Il s'agit d'un numéro qui a pour vocation d'accueillir les appels d'un public très large qu'il s'agisse d'usagers sans antécédents psychiatriques (étudiants, parents isolés, personnes âgées, chef d'entreprise etc.), de patients, de familles et d'aidants, quel que soit leur âge, ainsi que tout professionnel non spécialisé en psychiatrie.

Il ne s'agit pas d'un numéro d'urgence mais bien d'un numéro visant à permettre l'accès aux soins et d'orienter au mieux les demandes.



Avec le soutien de l'ARS Ile-de-France